

27 פברואר 2019

**הנדון: מכרז פומבי מספר 1/19 להנפקת ואספקת תעודות SSL ושירותי אחריות עבור משרד ראש הממשלה –
רשות התקשוב הממשלתי – מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז (הזמנה להציע הצעות), מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,
מרכזת ועדת המכרזים

1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

מ'ס	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
1.			הבהרה יזומה	מועד הגשת ההצעות נדחה ליום ג', ה- 19 למרץ, 2019 בשעה 14:00. אין שינוי במועד תוקף ההצעה ובמועד תוקף ערבות ההצעה.
2.	1	1.3.1, 1.4	לאור מורכבות המכרז והצורך לתרגמו לאנגלית ולהעבירו לבדיקת יצרן התעודות, נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות לסוף חודש מרץ.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	1	1.4	לאור מורכבות המכרז והצורך לתרגמו לאנגלית ולהעבירו לבדיקת יצרן התעודות, נבקש לדחות את המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה לסוף חודש פברואר.	
4.	1	2.1.3	מאחר ואין משמעות לניסיון במכירת תעודות, ומאחר והאחריות לתעודות תלויה באופן מהותי ובלעדי ביצרן, ולא בספק המקומי, נבקש לבטל סעיף זה ולתקן בהתאם את נספח ב' בפרק 3.	אין שינוי במסמכי המכרז
5.	1	2.2.1	נבקש להבהיר איזה אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה ו/או רישום במרשם המתנהל על פי דין נדרשים לביצוע השירותים הנדרשים במכרז. למיטב ידיעתנו אין כאלו.	ככל שלא נדרש אישורים כאלה, אין כל צורך לצרפם.

איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה היא לתעודת מסוג class 3.	בעמודה "מוצר" שתי התעודות הראשונות מתוארות כ"קטגוריה 3". היכן ניתן למצוא את ההגדרה ל"קטגוריה 3"?	4.3.4	1	.6
איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה היא לתעודת מסוג class 3.	בסעיף זה נדרשת אפשרות להנפקת תעודת EV, אך סוג תעודה זה אינו מוזכר כלל בטבלאות המחירים. נא הבהרתכם.	2.2	2	.7
מקובל. נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן: 2.6 תמיכה בחוזק הצפנה מינימלי של sha-256 ביט ומעלה, מסוג sha2, ובגדלי מפתח של 2048 ו-4096 ביט.	למיטב ידיעתי כל היצרנים כבר אינם מנפיקים תעודות עם מפתח קטן בגודל 1024. נא להבהיר שאפשר לספק גם תעודות בעלות מפתח גדול יותר.	2.6	2	.8
מקובל. נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן: 3.2.4. לחדש את תוקף התעודה באופן עצמאי;	אין אפשרות להאריך תוקף תעודה שהונפקה. נבקש למחוק את המילה "ולהאריך"	3.2.4	2	.9
איך שינוי במסמכי המכרז.	שירותים אלו מבוצעים ככלל ע"י יצרן התעודות ולא ע"י הספק. אנא תקנו הסעיף בהתאם.	4.1	2	.10
איך שינוי במסמכי המכרז.	שירותים אלו מבוצעים באופן מיטבי ע"י יצרן התעודות, מאחר שרק לו יש שליטה מלאה על מערך ההנפקה בכללותו. הספק יכול בעיקר להעביר הלאה ליצרן את ההודעות. האם זו כוונתכם? אנא החליפו את המילה "הספק" במילה "היצרן".	4.2.1	2	.11
הבהרה לדוגמא: מתקבלת שגיאה handshake.	אנא הבהירו למה הכוונה ב"תקלה בפעולת התעודה". נודה לדוגמאות.	4.2.2	2	.12
איך שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: נדרש איש שירות קבוע	להבנתנו אין כל צורך באנשי תמיכה קבועים במוצר מסוג זה. נבקש למחוק סעיף זה.	4.2.5	2	.13

אחד לפחות.	במידה והסעיף יישאר, אנא הבהירו את היקף הדרישה מבחינת מספר אנשי התמיכה, ימי ושעות העבודה, האם דרושה פריסה באתרים נוספים וכו'.											
יודגש כי 5.1.3 הכוונה היא במוצרי התעודה בלבד. אין שינוי במסמכי המכרז.	הסעיף כולו נראה כמתייחס למוצר הכולל חומרה, בעוד שמכרז אינו עוסק בחומרה כלל. נבקש לתקן בהתאם.	5	2	.14								
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>רוב עובדינו הינם שומרי שבת ולכן נוסעים בשבת, או מבצעים פעולות אחרות שהינן "חילול שבת" רק במקרים של מניעת סכנה לחיי אדם / צורך בטחוני מהותי / מערכות חיוניות לתפקוד המדינה וכדומה.</p> <p>לכן, נבקש לשנות את תיאור סוג התקלה במקרים בהם נדרשת תמיכה גם בשבת כדלהלן:</p> <table border="1" data-bbox="687 1025 1145 1693"> <thead> <tr> <th data-bbox="687 1025 1023 1122">סוג התקלה</th> <th data-bbox="1023 1025 1145 1122">תיאור סוג התקלה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="687 1122 1023 1357">קריטית</td> <td data-bbox="1023 1122 1145 1357">משביתת מערכת המשמשת למניעת סכנה לחיי אדם / צורך בטחוני מהותי / מערכות חיוניות לתפקוד המדינה וכדומה.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1357 1023 1637">חמורה</td> <td data-bbox="1023 1357 1145 1637">משביתת שירותים או רכיבים במערכת המשמשת למניעת סכנה לחיי אדם / צורך בטחוני מהותי / מערכות חיוניות לתפקוד המדינה וכדומה.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1637 1023 1693">רגילה</td> <td data-bbox="1023 1637 1145 1693">אינה קריטית או חמורה</td> </tr> </tbody> </table>	סוג התקלה	תיאור סוג התקלה	קריטית	משביתת מערכת המשמשת למניעת סכנה לחיי אדם / צורך בטחוני מהותי / מערכות חיוניות לתפקוד המדינה וכדומה.	חמורה	משביתת שירותים או רכיבים במערכת המשמשת למניעת סכנה לחיי אדם / צורך בטחוני מהותי / מערכות חיוניות לתפקוד המדינה וכדומה.	רגילה	אינה קריטית או חמורה	5.1.4	2	.15
סוג התקלה	תיאור סוג התקלה											
קריטית	משביתת מערכת המשמשת למניעת סכנה לחיי אדם / צורך בטחוני מהותי / מערכות חיוניות לתפקוד המדינה וכדומה.											
חמורה	משביתת שירותים או רכיבים במערכת המשמשת למניעת סכנה לחיי אדם / צורך בטחוני מהותי / מערכות חיוניות לתפקוד המדינה וכדומה.											
רגילה	אינה קריטית או חמורה											
אין שינוי במסמכי המכרז.	"ציוד חלופי" אינו רלוונטי לנושא המכרז. נבקש למחוק משפט זה: "הטכנאי יגיע ... לפי העניין"	5.1.6	2	.16								
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במקרה של תקלה שלא נפתרה	נראה שהסעיף אינו רלוונטי לנושא המכרז. נבקש למחוק.	5.1.7	2	.17								

בתעודה יידרש הספק לספק פתרון חלופי ללא עלות נוספת.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	בשורה "זמן תגובה לתקלה", נבקש לשנות ל"חריגה של למעלה מ- 60% בזמן התגובה לתקלה קריטית או חמורה"	5.3 ג	2	.18
המציע נדרש לציין מחירים רק לתעודות class 3 EV.	אנא אשרו כי כל התעודות המוזכרות – SAN, WILDCARD ו-SAN, הינן מסוג DV. לא ראיתי היכן יש לציין מחיר לתעודות מסוג EV שהוזכרו בפרק 2 סעי' 2.2	1 ב (ההצעה הכספית)	3	.19
השאלה אינה ברורה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר מתי הוראה של מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו יש בה כדי להטיל על המשרד אחריות כלשהי.	4.9	4	.20
שומה על המשרד שיפעל בסבירות. אין שינוי במסמכי המכרז.	הסעיף מנוסח בצורה כללית מדי המאפשרת להטיל על הספק דרישות מוגזמות, ללא הגבלה כלשהי על התשומות הדרושות למימוש הדרישה, וללא הגבלה על סבירותה. נבקש למחוק את המילים: "יערוך על חשבונות דו"חות". נבקש למחוק את המילים: "גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה"	5.3	4	.21
אין שינוי במסמכי המכרז. התעודות הן רק ל 3 שנים.	בטבלה האחרונה – "מחיר בגין SAN" נבקש לאפשר 2 מחירים: מחיר אחד ל-SAN המיועד לשנה. מחיר שני ל-SAN המיועד לשלוש שנים. נבקש לתקן בהתאם גם בפרק 3 סעיף ב (1) ההצעה הכספית, וכן בפרק 1 סעיף 4.3.4 בטבלה.	7.2	4	.22
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש מנגנון הצמדה לשער דולר ארה"ב, שיעודכן אחת לרבעון, במקום למדד. לחילופין, נבקש אפשרות להגשת מחיר בדולר ארה"ב במקום בש"ח.	8	4	.23

איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר שדרישה זו מתייחסת רק לעובדי הספק המעורבים במתן השירות נשוא המכרז.	12.1	4	.24
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוריד את גבול האחריות, בביטוח חבות מעבידים, לסך של 1,000,000 דולר ארה"ב לעובד. נבקש להוריד את גבול האחריות, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, לסך של 100,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח. נבקש להוריד את גבול האחריות, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לסך של 100,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח.	נספח ג'	4	.25
איך שינוי במסמכי המכרז.	בסעי' 10 נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "הוראות והנחיות בנושאי שמירה על סודיות ואבטחת מידע בקשר עם ביצוע מכרז זה יימסרו על ידי קצין הביטחון של המשרד ..."	נספח ד'		.26
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין תביעות הנוגעות להפרת זכויות קניין רוחני על ידי השירותים כפופה לתנאים הבאים: במקרה שהשירותים מפריס, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה הספק רשאי לנקוט באחת מאפשרויות הבאות: (1) להחליף את הרכיבים המפריס ברכיבים באיכות שאיננה פחותה, שאין בשימוש שלהם משום הפרה; (2) לרכוש עבור המזמין את הזכות להשתמש ברכיבים אלו. אם האפשרויות האמורות אינן אפשריות מבחינה מסחרית סבירה, יהיה הספק רשאי לסיים את ההתקשרות, והספק יחזיר למזמין את התמורה שקיבל עבור שירותים אלו. במקרה שהתקבלה על ידי המזמין	סעיף 6.4	4 - הסכם	.27

	<p>תביעת הפרת קניין רוחני של צד שלישי על ידי שירותי הספק, ישפה הספק את המזמין בכפוף לתנאים הבאים: (1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, ויאפשר לו להתגונן מפניה; (2) ההגנה תנוהל באופן בלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה, על חשבון הספק; (3) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p> <p>מובהר כי הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בנסיבות הבאות: (1) ההפרה נובעת מרכיבים שלא סופקו על ידי הספק; (2) ההפרה נובעת משימוש על ידי המזמין בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד, או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי המזמין בשירותים או בציוד, או שבוצע על ידי הספק לבקשת המזמין; (3) הספק הודיע למזמין על שינויים, עדכונים או שדרוגים שיש לבצע בשירותים או בציוד, והמזמין נמנע מלבצע שינויים אלו.</p>			
<p>השימוש במוצר יהיה בכפוף לתנאי רישיון השימוש (EULA) של יצרן המוצרים.</p>	<p>נבקש להבהיר שעל אף האמור בסעיף זה או בכל מקום אחר בהסכם, השימוש במוצר יהיה בכפוף לתנאי רישיון השימוש (EULA) של יצרן המוצרים, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין תנאי הרישיון, יגבר האמור בתנאי הרישיון.</p>	<p>סעיף 6.8</p>	<p>4 - הסכם</p>	<p>.28</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר שאחריות הספק לכל נזק תהיה על פי דין. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	<p>סעיף 11.1</p>	<p>4 - הסכם</p>	<p>.29</p>

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	<p>סעיף 11.1</p>	<p>4 - הסכם</p>	<p>30.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הניזקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	<p>סעיף 11.1</p>	<p>4 - הסכם</p>	<p>31.</p>

<p>איך שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>1. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה.</p> <p>2. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p> <p>3. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה.</p> <p>4. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	<p>סעיף 11.2</p>	<p>4 - הסכם</p>	<p>.32</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי לפטור את המזמין מאחריות לנזק לגוף או לרכוש שגרם הוא או מי מטעמו לספק או לעובדיו ברשלנות או בזדון.</p>	<p>סעיף 11.4</p>	<p>4 - הסכם</p>	<p>.33</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר שעל האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד, ושקיצו כאמור ייעשה בכפוף למתן הודעה מנומקת בכתב לספק, ומתן אפשרות להגיב.</p>	<p>סעיף 16.1</p>	<p>4 - הסכם</p>	<p>.34</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת במסגרת רה-ארגון של קבוצת החברות עליה נמנה הספק.</p>	<p>סעיף 17.1</p>	<p>4 - הסכם</p>	<p>.35</p>

השימוש במוצר יהיה בכפוף לתנאי רישיון השימוש (EULA) של יצרן המוצרים.	נבקש להבהיר שעל אף האמור בסעיף זה, העברת הבעלות או זכויות השימוש במוצרים כפופה לתנאי רישיון השימוש (EULA) של היצרן.	סעיף 17.6	4 - הסכם	.36
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר שביקורת תיערך בתיאום מראש עם הספק, ועל חשבונו של המזמין.	סעיף 18.1	4 - הסכם	.37
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר שסעד זה מותנה במתן הודעה בכתב לספק, ובתנאי שהספק לא ביצע את ההתחייבות תוך פרק זמן סביר. עוד נבהיר שהמזמין יהיה זכאי לעלויות סבירות בלבד.	סעיף 23.1	4 - הסכם	.38